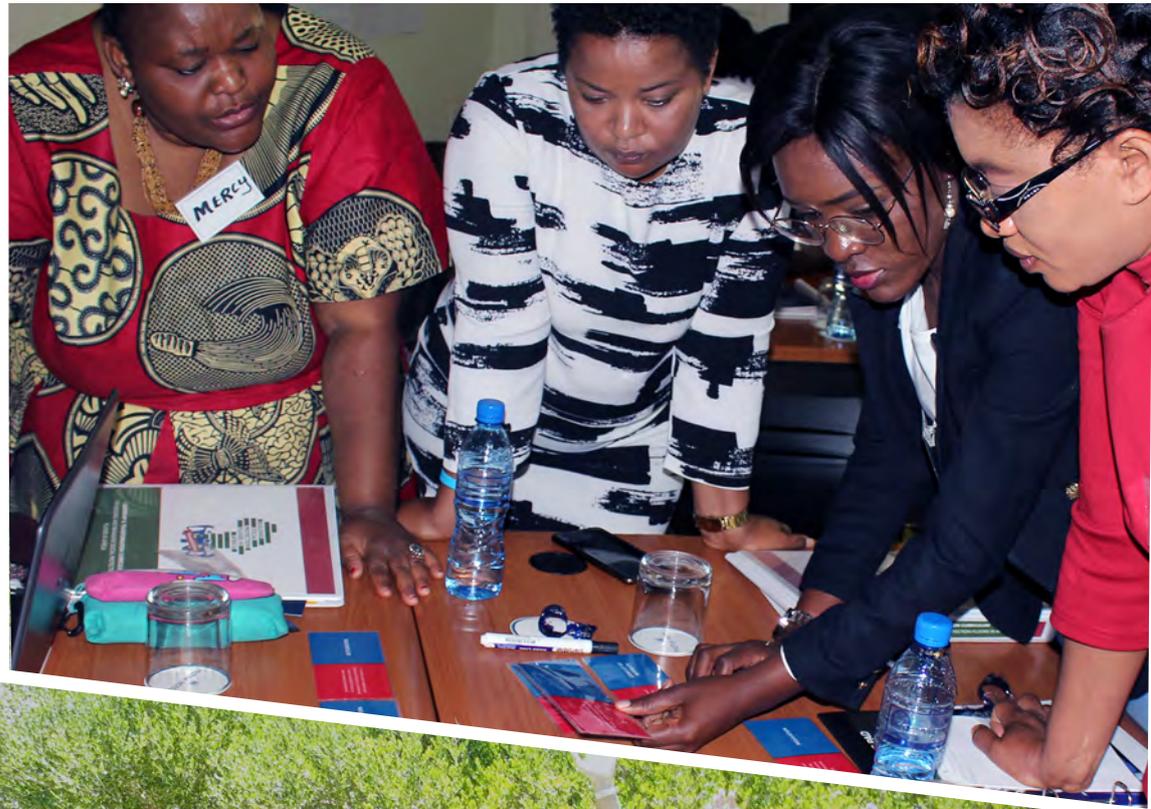




BROCHURE TRANSFORM



Un programme de formation au leadership et à la transformation pour la mise en place et l'administration de socles de protection sociale (PS) en Afrique.



En quoi consiste **TRANSFORM**?

Programme de formation à la mise en place et à l'administration des socles de protection sociale (PS) en Afrique.

TRANSFORM est un programme de formation novateur consacré à l'administration des socles nationaux de protection sociale en Afrique. Les socles de protection sociale sont un ensemble de garanties élémentaires de sécurité sociale définies au niveau national visant à prévenir ou atténuer la pauvreté, la vulnérabilité et l'exclusion sociale. TRANSFORM entend développer la pensée critique et renforcer les capacités nationales et infranationales pour améliorer la conception, l'efficacité et l'efficience des systèmes de protection sociale. Ce programme se concentre sur les régimes et programmes de protection sociale non contributive.

TRANSFORM aspire à mobiliser des leaders qualifiés en matière de protection sociale en Afrique autour d'un projet de changement fondé sur des connaissances de pointe et des ressources élaborées à l'échelle internationale et applicables à l'échelle locale. En appuyant l'établissement et l'administration de socles de protection sociale définis au niveau national fournissant un ensemble de garanties élémentaires contre la pauvreté, la vulnérabilité et l'exclusion sociale, l'Initiative TRANSFORM s'inscrit dans le Programme de développement durable à l'horizon 2030, qui s'engage à « ne laisser personne de côté », dont il poursuit l'ODD 1 et sa cible 1.3 en Afrique.



TRANSFORM aspire à mobiliser des leaders qualifiés en matière de protection sociale en Afrique.



Une initiative qui se distingue :

- Par son solide **ancrage régional** : TRANSFORM a été élaboré par des spécialistes africains et ancrés dans le contexte africain pour aborder les défis et les opportunités propres à la mise en place de socles nationaux de protection sociale dans la région.
- Par sa promotion de l'**expertise régionale en matière de formation et de facilitation** dans le domaine de la protection sociale grâce à la création d'un groupe de maîtres-formateurs TRANSFORM accrédités
- Par sa **démarche pédagogique unique** étayée par des ressources techniques de pointe axées sur le leadership et la transformation
- Par son **programme de formation** adaptable aux besoins des différents contextes et disponible en libre accès
- Par sa volonté de combler les « lacunes de mise en œuvre » en fournissant des conseils techniques aux **spécialistes de la protection sociale** chargés de son administration et de sa gouvernance
- Par son orientation stratégique émanant d'**un groupe consultatif** composé d'institutions partenaires rassemblées autour d'un même engagement en faveur du renforcement des systèmes de protection sociale en Afrique

Pourquoi **TRANSFORM?**



Il existe de nombreux programmes de formation dans le domaine de la protection sociale ; un grand nombre d'idées, de concepts, de méthodes et de techniques de base sont donc disponibles. Les institutions et les individus éprouvent pourtant une grande difficulté à mettre en place des systèmes de protection sociale vastes et complets.

Face à une telle complexité, une nouvelle approche de l'enseignement et de

l'échange de connaissances s'impose. Elle repose sur la capacité des apprenants à saisir la complexité, à faire preuve de créativité, à appréhender la singularité et la diversité, à s'impliquer dans le changement et la transformation et à les prendre en main. Pour générer la transformation à laquelle aspire ce programme, cette capacité est au moins aussi importante que les connaissances elles-mêmes

UNE INITIATIVE FONDÉE SUR LA CONNAISSANCE

L'Initiative *TRANSFORM* a principalement été élaborée par des spécialistes africains ancrés dans le contexte africain pour aborder les défis et opportunités propres à la mise en place de socles nationaux de protection sociale dans la région. Consciente de l'importance de consolider l'expertise locale, elle vise à régulièrement collaborer avec des fonctionnaires de la région pour actualiser les ressources existantes et en élaborer de nouvelles.

Consciencieusement soumis à un processus d'assurance qualité et d'examen par les pairs, les textes fondamentaux ou « Documents de base » sur lesquels repose chacun de ses modules en garantissent la fiabilité technique. Tout au long de l'apprentissage, ces « Documents de base » accompagnent le travail des formateurs comme celui des apprenants. Le format des modules permet par ailleurs de réduire les coûts et de favoriser l'organisation des formations dans les différents pays intéressés.

LES MAÎTRES-FORMATEURS *TRANSFORM*

En tissant des liens avec des institutions de protection sociale et des centres de recherche régionaux et nationaux, l'Initiative *TRANSFORM* s'est constitué au fil des ans un réseau de formateurs régionaux : les « Maîtres-formateurs » *TRANSFORM*.

Sélectionnés et accrédités par l'Initiative *TRANSFORM*, ces Maîtres-formateurs peuvent facilement être engagés par les parties prenantes régionales pour dispenser des formations *TRANSFORM*. Comme le programme de formation et la démarche pédagogique de l'initiative *TRANSFORM*, les Maîtres-formateurs jouent un rôle central dans la promotion et le développement de l'Initiative *TRANSFORM* en favorisant l'organisation de formations dans leur propre pays et en appuyant la révision et la mise à jour régulière de ses ressources.

En janvier 2020, les Maîtres-formateurs *TRANSFORM* comprenaient 56 spécialistes en protection sociale venant de 29 pays africains. Ils seront bientôt rejoints par une promotion de 12 francophones et arabophones qui viennent de suivre une « formation de formateurs », première étape vers l'accréditation qui leur permettra de dispenser les formations *TRANSFORM* dans leurs langues respectives.



56
Master Trainers

FROM

29
COUNTRIES

DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

Fondée sur l'expérience et axée sur l'action, la méthode *TRANSFORM* promeut le changement et la transformation. Pour ce faire, elle va jusqu'à l'environnement de travail des fonctionnaires africains pour leur apporter des connaissances de pointe applicables à leur propre pays. Le parcours d'apprentissage des participants, dont *TRANSFORM* reconnaît le bagage, commence par une mise en valeur de leurs propres connaissances et débouche sur la formulation d'un engagement à transformer leurs propres programmes de protection sociale au terme de la formation.



Une méthode fondée sur quatre principes :

1. Le dialogue constitue un moyen de communication fondamental et un précieux outil de transformation. Pour générer un changement réel, positif et durable, il faut commencer par aménager un espace accueillant où tous puissent apprendre les uns des autres, fixer des objectifs partagés et convenir ensemble de solutions pour les atteindre.
2. Le cycle divergence-émergence-convergence est à l'origine de tout changement réel, positif et durable. Il revient à surmonter l'inconfort de la nouveauté, à imaginer un projet commun et à déterminer comment en poser les premières pierres.
3. Embrasser la complexité du monde réel exige de dépasser quelques points de vue ou analyses individuels pour simuler les interactions d'un système complexe en rassemblant tous les participants dans une même salle.
4. L'interaction dynamique permet d'exploiter la diversité d'une communauté en formant des petits groupes de discussion chargés d'explorer leurs connaissances et ressources collectives pour y trouver un sens.

UN APPRENTISSAGE PAR MODULES

L'Initiative TRANSFORM propose 8 modules de formation correspondant aux "éléments constitutifs" et interdépendant

- 1. Cadre juridique (LEG) :** Ce module décrit les étapes à suivre pour élaborer un cadre juridique de protection sociale non contributive fondé sur les droits de la personne. Il en identifie également les caractéristiques clés, comme la protection des droits des bénéficiaires et les mécanismes de responsabilité.
- 2. Sélection & identification (S&I) :** Ce module analyse des choix de conception et de mise en œuvre faits à travers le temps par des pays à revenu élevé, faible et intermédiaire en matière de sélection et d'identification des bénéficiaires de la protection sociale.
- 3. Administration (ADM) :** Ce module décrit les principales composantes des systèmes administratifs de la protection sociale non-contributive (systèmes de paiement, recensement, inscription, etc.). Il en identifie également les contraintes de mise en œuvre et les options de conception possibles en fonction des ressources et des capacités disponibles.
- 4. Coordination (COO) :** Ce module aborde les concepts de coordination et d'intégration aux niveaux politique, programmatique et administratif dans le cadre des socles de protection sociale. Pour mieux lutter contre la pauvreté multidimensionnelle des bénéficiaires à tous les stades de leur vie, il souligne l'importance de la coordination au sein du secteur de la protection sociale et avec d'autres secteurs relevant eux aussi des politiques publiques.
- 5. Gouvernance (GOV) :** Ce module souligne l'importance de la gestion et de l'assistance dans la mise en œuvre des programmes de protection sociale. Il donne un aperçu des différents cadres institutionnels et modèles organisationnels (centralisés, décentralisés, etc.) adoptés par la protection sociale et des principales étapes à suivre pour établir des normes de performance et en assurer le suivi.
- 6. Systèmes d'information pour la gestion & méthodes d'intégration des données (SIG) :** Ce module décrit le rôle croissant des SIG et des systèmes intégrés de gestion de l'information dans la mise en œuvre des programmes de protection sociale. Il présente les principales étapes à suivre pour concevoir et mettre en œuvre des SIG adaptés à leur contexte.
- 7. Financement & gestion financière (FIN) :** Ce module présente les aspects critiques de la gouvernance financière et de l'administration de la protection sociale non-contributive, comme la mobilisation des recettes, l'allocation d'un budget national, la gestion financière et le suivi et l'évaluation des dépenses publiques.
- 8. Suivi & évaluation (M&E) :** Ce module décrit le développement et la mise en œuvre d'un solide système de S&E susceptible de contribuer à la conception des politiques de protection sociale, à la planification et à la gestion des programmes, mais aussi à leur transparence et redevabilité.

MODALITÉS DE FORMATION

TRANSFORM est avant tout conçue comme une courte formation présentielle et adaptable à des contextes et des besoins spécifiques, à l'échelle nationale comme infra-nationale. Ses huit modules, qui correspondent aux principaux éléments constitutifs d'un système de protection complet et cohérent et peuvent être dispensés séparément, donnent un aperçu de l'approche systémique qu'il convient d'adopter pour concevoir et mettre en œuvre des socles de PS. *TRANSFORM* est disponible en ligne et l'élaboration d'un format hybride (présentiel/virtuel) est en cours d'élaboration.

Trois versions de *TRANSFORM* sont actuellement disponibles :

1. **Introduction à *TRANSFORM* :**
Version condensée de l'ensemble des modules en une formation de 5 jours disponible en anglais, portugais, français et arabe.
2. **Approfondissement de *TRANSFORM* :**
Version non abrégée des modules proposant de consacrer 3 journées à l'approfondissement des éléments constitutifs suivants :
 - Suivi & évaluation
 - Sélection et identification
 - Systèmes d'information pour la gestion
 - Gouvernance et coordination
 - Financement et gestion financière (à paraître)
3. **E-TRANSFORM :** Version en ligne de l'introduction à *TRANSFORM* hébergée sur www.socialprotection.org et dispensée sur une période de 10 semaines par des animateurs *TRANSFORM*.

VERSIONS SUR MESURE DU PROGRAMME D'INTRODUCTION À *TRANSFORM*

Au fil du temps, plusieurs versions du programme d'introduction à *TRANSFORM* ont vu le jour pour l'adapter à différents contextes et besoins. Ce programme d'introduction est actuellement disponible en anglais, français, portugais et arabe, et prochainement en swahili. Il comprend les versions suivantes :

- *TRANSFORM* taillée pour les territoires : programme en 5 jours couvrant l'ensemble des modules et accordant une attention particulière aux questions de mise en œuvre à l'échelle locale/décentralisée.
- *TRANSFORM* taillée pour les décideurs politiques : programme condensé en 2 jours couvrant la conception, le développement et le renforcement de systèmes de protection sociale complets et inclusifs, et proposant des messages clés pour préconiser *TRANSFORM* dans la mise en place de socles nationaux de protection sociale.

Dernier ajout au programme de formation *TRANSFORM*, le module de 3 jours sur la protection sociale réactive aux chocs (PSRC) s'adresse aux acteurs de la protection sociale et de l'action humanitaire pour les aider à alléger les pressions qu'exercent les chocs covariables et les besoins croissants sur les systèmes de protection sociale en renforçant la coordination et en adaptant les programmes. Ce module propose un nouveau cadre stratégique de coopération entre les secteurs dans des contextes exposés à des chocs, ainsi que des outils d'analyse et des conseils pratiques pour rendre chacun des huit éléments constitutifs plus réactifs aux chocs.



GROUPES CIBLÉS

TRANSFORM s'adresse aux spécialistes de la protection sociale qui souhaitent enrichir leurs connaissances et s'engager sur la voie du leadership et de la transformation. *TRANSFORM* s'adresse plus particulièrement aux fonctionnaires africains travaillant aux échelons national et infra-national (par ex. : provinces, régions) sur les politiques de protection sociale et la supervision, la formulation et la mise en œuvre des programmes.

Cette formation s'adresse principalement aux groupes suivants :

1. Les décideurs politiques (prise de décisions politiques)
2. Les conseillers techniques de haut niveau (planification et programmation stratégiques)
3. Les responsables techniques de niveau moyen/inférieur (mise en œuvre des programmes et services de PS)



TRANSFORM a renforcé le leadership et les capacités de PS de...

PLUS DE
1,400
Spécialistes de la PS

QUELQUES CHIFFRES

RETOUR SUR SES TROIS PREMIÈRES ANNÉES*



53
formations
présentielles

53 formations
présentielles organisées
dans **12 pays d'Afrique**
et **6 formations virtuelles**
E-TRANSFORM.

83%

des participants aux
formations présentielles et
virtuelles ont déclaré qu'ils
les recommanderaient très
probablement autour d'eux.

75%

des participants ont fait
état de meilleures
connaissances techniques
et d'un changement de
perspective sur la nature
de la PS.

*Selon des données récoltées après les séances de formation organisées en 2019

HISTOIRE & GOUVERNANCE

L'Initiative *TRANSFORM* a été lancée en 2015 avec le soutien financier et technique du gouvernement de la Finlande, du Programme de l'Union européenne sur les Systèmes de Protection Sociale (EU-SPS) et de l'*Irish Aid*.

En 2016, le souhait exprimé par l'Union africaine de mettre sa formation à la disposition de tous les pays africains en a ensuite favorisé le développement et la promotion. Il s'en est suivi une collaboration entre des spécialistes africains de la protection sociale et des fonctionnaires basés en Afrique de l'Organisation internationale du travail (OIT), du Fonds des Nations unies pour l'enfance (UNICEF) et du Programme des Nations unies pour le développement (PNUD) pour élaborer le programme de formation *TRANSFORM*, avec le soutien technique d'*Ingenious Peoples Knowledge* (IPK).

L'organisation des formations, la révision des ressources et l'enrichissement du programme reçoivent l'assistance technique et financière d'institutions partenaires au niveau national (OIT, PNUD, UNICEF et PAM), de donateurs (*Foreign, Commonwealth & Development Office* ou FCDO, et *Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit* ou GIZ) et d'accords de financement multi-donateurs. Les formations présentiennes et virtuelles *TRANSFORM* sont dispensées en partenariat avec *socialprotection.org* (IPC-IG) et *Learn to Lead*.

GROUPE CONSULTATIF

Depuis 2016, un Groupe consultatif supervise le développement et promeut la mise en œuvre de l'Initiative *TRANSFORM* à travers l'Afrique dans l'optique d'encourager l'appropriation et l'enrichissement collectif d'une formation conçue comme un « bien public » pour les parties prenantes de la protection sociale en Afrique et au-delà. L'Initiative *TRANSFORM* et son Groupe consultatif ont pour mission de renforcer les systèmes de protection sociale, dans la lignée des socles de protection sociale et de l'ODD 1.3.

En janvier 2021, le Groupe consultatif se compose de représentants :

- De l'Organisation pour l'alimentation et l'agriculture (FAO) ;
- de la fondation Friedrich-Ebert-Stiftung (FES) ;
- de l'Organisation internationale du travail (OIT) ;
- Du Centre international de politiques pour la croissance inclusive (IPC-IG) ;
- De l'*Irish Aid* ;
- Du Centre international de formation de l'Organisation internationale du travail (ITC-ILO) ;
- De Réseau des experts de la protection sociale de l'Afrique australe (SASPEN) ;
- Du Programme des Nations Unies pour le développement (PNUD) ;
- Du Fonds des Nations Unies pour l'enfance (UNICEF) ;
- Du Centre de formation et de recherche économique et sociale de l'ONU sur l'innovation et la technologie à Maastricht (ONU-MERIT) ;
- Du Programme alimentaire mondial (PAM) ;
- De représentants du groupe de formation des formateurs ;
- De représentants de la Direction générale des partenariats internationaux de la Commission européenne et du gouvernement de la Finlande.

CENTRE DE COORDINATION

Le Centre de coordination de *TRANSFORM* tient lieu de secrétariat au Groupe consultatif et assure la gestion et la coordination de l'Initiative en Afrique. Actuellement établi au bureau national de l'OIT à Lusaka, il est chargé de réviser le programme et de le mettre à jour, de former et d'accréditer les maîtres-formateurs et de fournir une assistance technique aux équipes nationales pour l'organisation et l'intégration progressive de la formation dans les institutions nationales et régionales.

PÉRENNITÉ ET PARTENARIATS

L'Initiative *TRANSFORM* continue de nouer des partenariats aux niveaux national, régional et mondial. Sa pérennité et son impact sont étroitement liés à son intégration dans la région, en s'associant à des institutions et des initiatives de renforcement des capacités. Citons quelques exemples :

- En collaboration avec le Programme de l'UE sur les Systèmes de Protection Sociale (EU-SPS), le Centre de coordination a soutenu l'intégration du programme de formation *TRANSFORM* dans le Master en protection sociale, lancé en 2021 par l'Université de Zambie (UNZA).
- Le Centre de coordination *TRANSFORM* collabore avec des centres de formation régionaux et nationaux du Malawi et du Kenya pour l'intégration progressive de son programme de formation.
- En 2020, l'Université du Ghana a inclus *TRANSFORM* dans sa formation continue sur la protection sociale.
- Avec le soutien de l'OIT, de la GIZ et de l'UNICEF, le gouvernement du Malawi a élaboré en 2019 une stratégie nationale de déploiement de *TRANSFORM* sur l'ensemble de son territoire. En 2020, le gouvernement de la Zambie s'est à son tour lancé dans un exercice de planification stratégique.
- La formation *TRANSFORM* sera également dispensée dans le cadre de la stratégie de développement des capacités de protection sociale pour la Tanzanie et Zanzibar, conjointement entreprise par l'OIT et l'UNICEF en 2021.

L'Initiative *TRANSFORM* continue de bénéficier des synergies existantes avec des réseaux professionnels régionaux tels que le Réseau des experts de la protection sociale de l'Afrique australe (SASPEN), dont plusieurs maîtres formateurs sont membres. En prévision d'une première promotion de Maîtres-formateurs arabophones et francophones, des agences des Nations Unies ont entrepris d'adapter le programme *TRANSFORM* à leurs contextes respectifs, en Afrique de l'Ouest et du Nord, et dans la région du Moyen-Orient.

Au niveau mondial, *TRANSFORM* a contribué à l'examen et à la consolidation de plusieurs programmes et outils de développement des capacités créés par des institutions partenaires. *TRANSFORM* a également contribué aux initiatives d'apprentissage promues par le Centre international de formation de l'Organisation internationale du travail (ITC-ILO) en Italie (récemment, le *E-coaching on Social Protection : Towards Responsive Systems*), et est un partenaire de longue date de la plateforme inter-institutions socialprotection.org, où *E-TRANSFORM* figure parmi les cours en ligne les plus demandés. En 2020, *TRANSFORM* a rejoint la communauté de pratique en ligne sur la protection sociale dans les contextes de crise et a contribué à la révision du cours en ligne récemment lancé par l'*Institute of Development Studies* (IDS) intitulé "*Social Protection- A primer*".



Vous ou votre institution :

- Ouvrez pour un développement économique et social durable en Afrique, au profit du continent et de ses populations ?
- Travaillez à promouvoir le renforcement des capacités en matière de protection sociale et de leadership à tous les niveaux ?

Alors votre opinion nous intéresse !

Contactez-nous en écrivant à :

transform_socialprotection@ilo.org

Plus d'informations

sur l'initiative *TRANSFORM* sur :



www.transformsp.org

ou sur :

<https://socialprotection.org/connect/stakeholders/transform>

