

# Guia do Facilitador - Dia 5



## 5 DIAS

---

PROGRAMA DE ENSINO  
DE LIDERANÇA E  
TRANSFORMAÇÃO  
SOBRE A CONSTRUÇÃO  
E GESTÃO DE BASES DE  
PROTECÇÃO SOCIAL  
EM ÁFRICA

---

TRANSFERÊNCIA DO  
APRENDIZADO DE PS

## DIA 5: Transferência do Aprendizado de PS

### Preparativos antes do dia 5

- Cartaz da Rede de PS (para a actividade de Rede de PS) cercado pelos cartazes de *flipchart* de Lições Chave para cada tópico coberto (criado durante os dias anteriores).
- Criar os quadrados dos 4 Quartos da Mudança no chão, usando a fita cola e colocando um sinal em cada um deles (para a actividade de Quartos de Mudança).

### Materiais

- Bloco de papel/papel e caneta para cada participante
- Resumo da agenda (previamente distribuída)
- 4 postes de *flipchart* com papel suficiente
- Marcadores coloridos diferentes, suficientes
- Sinais dos Quartos da Mudança
- Fita cola
- Formulários de Plano de Acção Individual de L&T para cada participante
- Objecto falante (pode ser um objecto adornado ou um simples marcador)
- Bostik
- Ficheiro do vídeo Como Lobos Mudam Rios<sup>1</sup>
- Colunas de som

<sup>1</sup> How Wolves Change Rivers – em Inglês.

| Hora               | Actividade, objectivo e instruções  | Recursos e organização  |
|--------------------|---|---|
| 9:00-9:25<br>(25') | <p><b>VERIFICAÇÃO DA JORNADA DE LIDERANÇA E TRANSFORMAÇÃO</b></p> <p><b>3' Introdução à tarefa:</b> Convidar cada participante a pegar nos seus blocos de notas/papéis para continuarem as anotações a partir das anotações de ontem.</p> <p>Informar aos participantes que lerá uma pergunta após a outra para que eles se orientem nas suas anotações pela respectiva pergunta e que avançará para a pergunta seguinte quando sentir que a maioria do grupo está pronta. Informá-los também que não os dará muito tempo porque é importante que eles entrem num fluxo e não pensem demasiado.</p> <p><b>12' Tempo individual para anotações</b> usando as seguintes perguntas (conceder cerca de 2-3 minutos por pergunta):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ao longo dos próximos três meses, se quisesse testar o novo líder que deseja ser a fazer algo, o que seria, o que faria? (cerca de 4 minutos)</li> <li>2. Quem o poderá ajudar a transformar isto em realidade? Quem poderão ser os seus ajudantes, apoiantes e parceiros mais importantes? (cerca de 4 minutos)</li> <li>3. Se quiser tornar isto em realidade, que primeiros passos práticos tomaria nos próximos 3 a 4 dias? (cerca de 4 minutos)</li> </ol> <p><b>5' Partilha de experiências em pares:</b> Vire-se para a pessoa ao seu lado para partilhar alguns aspectos da experiência de anotações. Mencione que a anotação é privada e cada participante decide o que quer partilhar.</p> <p><b>5' RESUMO DA AGENDA</b><br/>Forneça um resumo dos tópicos cobertos no último dia do programa de ensino e no programa da manhã.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bloco de notas/papel para cada participante</li> <li>• Resumo da agenda (previamente distribuída)</li> </ul> |

| Hora             | Actividade, objectivo e instruções   | Recursos e organização   |
|------------------|--|--|
| 9:25-10:20 (60') | <p><b>ACTIVIDADE: TECENDO TUDO NA REDE DE PS</b></p> <p>Objectivo: Fazer com que os participantes percebam que todos os elementos da PS estão interligados, e que estas inter-relações são tão importantes como os elementos individuais, e que estes formam uma rede complexa, o que torna o Sistema de PS um ‘Sistema Vivo’.</p> <p><b>10’ Revisitar</b> todas as listas de lições aprendidas, conhecimentos e mudanças de mentalidade da área técnica.</p> <p><b>10’ Introdução e estabelecimento da rede:</b> Explicar que iremos agora tecer os 7 elementos de PS numa rede que explora as interdependências, relações e ligações ‘sistémicas’ entre eles. Isto envolve demonstrar COMO todos os tópicos e elementos da rede de PS estão conectados para melhor compreender e valorizar o sistema de PS como um sistema vivo e dinâmico.</p> <p>De seguida, apresente e reproduza o <b>vídeo</b> “Como Lobos Mudam Rios” (4:33 min) como um exemplo prático de uma rede em funcionamento na vida real (neste caso, para os lobos na natureza) e como as ligações podem ser complexas, como os desenvolvimentos e as mudanças num sistema vivo podem ser mais imprevisíveis e fortes do que as nossas expectativas.</p> <p>Dê ênfase ao facto do nosso papel como oficiais da PS ser de desenvolvedores do sistema, e não apenas operadores de máquinas.</p> <p><b>30’ Plenária em estilo mapeamento mental:</b> Peça aos participantes que se reúnam num formato semi-círculo, com as suas cadeiras viradas para o cartaz da Rede da PS e que, um por um, contribuam com as suas interdependências ‘sistémicas’, as relações e ligações – faça um registo de todas as contribuições partilhadas por eles e dê nomes a cada ligação/seta na rede, ou peça aos participantes para darem as suas contribuições à medida que estabelecem as ligações na rede pessoalmente, um após o outro.</p> <p><b>10’ Reflexões finais</b> e conclusões em plenária, convidando os participantes a partilharem as suas lições e conhecimentos finais em respeito a que relações e interdependências foram mais úteis para eles como praticantes e que acções empreenderão como resultado no seu contexto de trabalho em PS.</p> | <p>Descrição do Guia de Actividade do Dia 5</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cartaz da Rede de PS</li> <li>• Ficheiro do vídeo Como Lobos Mudam Rios</li> <li>• Colunas de som</li> <li>• Cartazes de <i>flipchart</i> de Lições Chave para cada tópico coberto durante os dias anteriores</li> <li>• Marcadores</li> <li>• Fita cola</li> </ul> |

| Hora                 | Actividade, objectivo e instruções   | Recursos e organização  |
|----------------------|--|---|
| 10:25-10:45<br>(20') | <b>INTERVALO PARA O CHÁ</b>  |   |
| 10:45-11:30<br>(45') | <p><b>ACTIVIDADE: QUARTOS DA MUDANÇA</b></p> <p>Objectivo: Fazer com que os participantes se apercebam que podem estar num dos quartos da mudança diferente, se comparados ao resto da sua instituição ou outros actores no sistema maior de PS no seu país.</p> <p><b>5' Explicar o conceito de Quartos da Mudança de Claes Janssen</b> (Contentamento, Renovação, Negação, Confusão) <a href="http://www.claesjanssen.com/four-rooms/matrix/index.shtml">http://www.claesjanssen.com/four-rooms/matrix/index.shtml</a>.</p> <p><b>5' Introdução à tarefa:</b> Explique que este conceito pode, também, ser chamado de 'Quartos da Transformação', e que a iniciativa 'TRANSFORMAR' tem como objectivo a criação de bases de protecção social em África, através da catalisação da transformação dos sistemas de PS. Peça aos participantes para se movimentarem em volta dos quartos da mudança de acordo com a sua resposta para as seguintes 3 perguntas de modo a explorarem em que quarto da transformação é que se encontram com indivíduos, nas suas organizações, e no seu sistema de PS do seu país:</p> <p><b>10' Em que quarto da transformação está?</b></p> <p><b>10' Em que quarto da transformação está a sua organização?</b></p> <p><b>10' Em que quarto da transformação está o sistema de PS do seu país?</b></p> <p>Concede sempre cerca de 5 minutos de conversação entre os participantes em cada ronda, e depois disponha de 5 minutos para a recolha de algumas vozes por todos os quartos em cada ronda de perguntas.</p> <p><b>5' Balanço:</b> Convide os participantes a partilharem as suas observações e conclusões finais adquiridas durante esta actividade.</p> | <p>Descrição do Guia de Actividade do Dia 5</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Slide</i>, fita cola no chão para criar 4 quadrados (conforme demonstrado no <i>slide</i>)</li> <li>• Sinais de Quartos da Mudança</li> </ul> |

| Hora              | Actividade, objectivo e instruções   | Recursos e organização  |
|-------------------|--|---|
| 11:30-12:20 (50') | <p><b>ACTIVIDADE: ACÇÕES DE TRANSFERÊNCIA INDIVIDUAL</b></p> <p>Objectivo: Fazer com que os participantes identifiquem as 3 acções de transferência individual mais importantes e realistas com as quais podem comprometer-se em colocar em prática como resultado do aprendizado e da transformação que tiveram durante a semana de formação.</p> <p><b>10' Apresentar</b> o modelo de 8 passos para a mudança de Kotter: 1. Estabelecer/Criar urgência; 2. Criar/Formar uma coligação de guia/forte; 3. Criar uma visão para a mudança; 4. Comunicar a visão, 5. Remover obstáculos/empoderar os outros; 6. Criar vitórias de curto-prazo; 7. Consolidar a/Basear-se na mudança; 8. Fixar as mudanças na cultura corporativa/fixar novas abordagens. Peça aos delegados que usem o quadro de '7 passos de mudança' de Kotter para desenvolverem um plano de 'passos seguintes' e discutirem na prática sobre como eles podem iniciar e apoiar a transformação no seu próprio contexto de PS.</p> <p><b>3' Introdução à tarefa individual</b> com base na jornada de aprendizado experimental de liderança e transformação durante esta semana (a caminhada de reflexão em pares, a anotação, os quartos da mudança, bem como todos os aprendizados-chave, conhecimentos/impressões, mudanças de mentalidade, conceitos da PS e conhecimento técnico adquirido): Como indivíduo, onde pode contribuir de forma mais significativa e transformativa para o sistema de PS? Identifiquem os 3 passos de acção mais importantes e realistas que estão dispostos a pôr em prática na sua capacidade individual, usando o formulário de plano de acção individual de L&amp;T.</p> <p><b>12' Trabalho individual:</b> Os participantes devem reflectir em silêncio e registar as suas 3 transferências individuais no seu formulário de plano de acção individual.</p> <p><b>10' Partilha dos planos de acção individuais em pares:</b> Peça aos participantes para se organizarem em pares para partilharem (voluntariamente) e discutirem alguns dos passos de acção que tiverem identificado e como esperam colocá-los em prática.</p> <p><b>15' Balanço em plenária:</b> Peça aos participantes para partilharem alguns dos seus passos de acção para os quais gostariam de estabelecer sinergias ou pedir apoio dos outros.</p> | <p>Descrição do Guia de Actividade do Dia 5</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formulário de Plano de Acção Individual de L&amp;T para cada participante</li> </ul> |

| Hora                 | Actividade, objectivo e instruções   | Recursos e organização   |
|----------------------|--|--|
| 12:20-12:40<br>(20') | <p><b>FECHO DOS PARTICIPANTES – MICROFONE ABERTO</b></p> <p>Convide os participantes, durante os 20 minutos disponíveis, um por um, partilharem algumas palavras de fecho em reflexão/reconhecimento/agradecimento pela experiência da formação se assim o desejarem. Medie esta sessão ao estilo de ‘microfone aberto’, onde os participantes usam um objecto como um “microfone” ou “bastão falante” que irão passando a medida que tomarem a palavra. Peça aos participantes que formem um círculo com as suas cadeiras.</p> <p>Agradeça o grupo pelo seu trabalho e passe a palavra aos organizadores/oficiais para concluírem a Formação.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Objecto falante (pode ser um objecto adornado ou um simples marcador)</li> <li>• Cadeiras em círculo</li> </ul> |
| 12:40-13:00<br>(20') | <p><b>FECHO OFICIAL</b></p> <p>Os organizadores e oficiais são convidados a darem a Formação oficialmente por concluída.</p> <p>São mencionadas as próximas iniciativas e actividades de formação em TRANSFORMAÇÃO para que se passe a palavra e fortifique-se a marca.</p> <p>Pode tirar uma foto de família se desejarem/necessário.</p>   |  |
| 13:00-14:00<br>(60') | <p><b>INTERVALO PARA O ALMOÇO</b></p>  |  |

| Hora                 | Actividade, objectivo e instruções   | Recursos e organização   |
|----------------------|--|--|
| 14:00-15:00<br>(60') | <p><b>ACTIVIDADE: AVALIAÇÃO DA FORMAÇÃO APÓS ACÇÃO</b></p> <p>Objectivo: Avaliar a formação com base no retorno dos participantes para juntar oportunidades para futuras melhorias ou adaptações do programa de ensino introductório de 5 dias de formação em TRANSFORMAÇÃO.</p> <p><b>5' Introdução à tarefa:</b> Explicar que será conduzida como uma sessão de reflexão com todos os participantes a contribuírem os seus pensamentos e o facilitador a registar as suas contribuições em lista de pontos usando as seguintes 4 perguntas:</p> <p><b>15' O que esperava desta formação?</b></p> <p><b>15' Que expectativas foram correspondidas e até que extensão? E o que mais aconteceu (que talvez não estivesse a espera)?</b></p> <p><b>20' O que funcionou bem e por quê?</b></p> <p><b>20' O que pode ser melhorado e como?</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pedestal de <i>flipchart</i></li> <li>• Marcadores</li> </ul> |
| 15:00-15:20<br>(20') | <b>INTERVALO PARA O ALMOÇO</b>   |  |
| 15:20-15:35<br>(15') | <p><b>PALESTRA: PLATAFORMA SOCIALPROTECTION.ORG</b></p> <p>Os participantes tomam conhecimentos sobre <a href="http://www.socialprotection.org">www.socialprotection.org</a> e outras redes e plataformas regionais.</p>   |  |
| 15:35-16:00<br>(25') | <p><b>ACTIVIDADE: TESTEMUNHOS EM VÍDEO</b></p> <p>São gravados testemunhos em vídeo para espalhar o valor da iniciativa da Formação em TRANSFORMAÇÃO. Estabelecer uma maneira viável de juntá-los (<i>Dropbox, flash, múltiplas câmeras de vídeo, smartphones e bluetooth, etc.</i>).</p>  |  |
| 16:00                | <b>FINAL DA FORMAÇÃO DE 5-DIAS DE INTRODUÇÃO À TRANSFORMAÇÃO DA PS</b>   |  |