

# Guia do Facilitador - Dia 1



## 5 DIAS

---

PROGRAMA DE ENSINO  
DE LIDERANÇA E  
TRANSFORMAÇÃO  
SOBRE A CONSTRUÇÃO  
E GESTÃO DE BASES DE  
PROTECÇÃO SOCIAL  
EM ÁFRICA

---

INTRODUÇÃO À PROTECÇÃO  
SOCIAL E QUADRO LEGAL

## Dia 1: Introdução à Protecção Social e Quadro Legal

### Preparativos antes do dia 1

- Testar os *laptops*, projectores e colunas.
- Organizar as cadeiras num semi-círculo grande de frente para a parte frontal da sala e da tela onde todos os participantes possam sentar para a sessão de boas vindas.
- Organizar os sinais sócio-métricos em 4 pilhas diferentes (para a actividade sócio-métrica).
- Criar e pendurar um cartaz grande que consista de duas folhas horizontais de *flipchart* (para a actividade de Reflexão de Base Comum – estrutura de PS no país).
- Criar e pendurar um cartaz de papel muito grande, usando várias folhas de *flipchart* ou outras folhas grandes de papel (para a actividade virtual de PS).

### Materiais

- Crachás com os nomes dos participantes
- Agenda imprimida para cada participante
- Sinais sócio-métricos impressos
- Ficheiros do programa de ensino para cada participante
- *Flashes* para cada participante
- *Laptop*, projector e tela branca
- 4 pedestais de *flipchart* com papel suficiente
- Marcadores coloridos diferentes, suficientes
- 12 cartões vermelhos e 12 cartões verdes
- Fita cola
- Bostik
- Sinais de Blocos de Construção do Sistema de PS
- Folhetos para o passeio de reflexão dos participantes
- Bloco de notas/papel e caneta para cada participante

Hora	Actividade, objectivo e instruções	Recursos e organização
9:00-9:30 (40')	<p><b>BOAS VINDAS E APRESENTAÇÕES SÓCIO-MÉTRICAS DOS PARTICIPANTES</b></p> <p><b>10' O organizador dá as boas vindas aos participantes e passa a palavra ao(s) facilitador(es)/formador(es).</b></p> <hr/> <p><i>Nota à equipa organizadora/facilitadora/formadora: A abertura muito breve e informal é deliberada. Marca o tom e enfatiza o carácter participatório de aprendizagem entre pares deste programa de ensino de transformação e liderança de PS. Se for inevitável uma abertura mais formal no início do programa de ensino, esta deverá ser feita da maneira mais informal, inclusiva e não-hierárquica possível. Neste programa, a parte mais formal para a qual são convidados dignatários é reservada para o fim.</i></p> <hr/> <p><b>ACTIVIDADE: APRESENTAÇÃO SÓCIO-MÉTRICA DOS PARTICIPANTES</b>  Objectivo: Explorar a riqueza dos contextos, percepções do estado actual da PS nos países participantes e das expectativas do Programa de ensino.</p> <p><b>5' Introdução de tarefa:</b> O aspecto mais importante e distintivo deste Programa de ensino é a sua liderança transformacional e a sua natureza experimental entre pares – sendo assim, começemos por explorar os contextos, percepções e expectativas do nosso recurso mais importante presente na sala, os nossos participantes – haverá 3 rondas de perguntas com 4 possíveis respostas dentre as quais escolher – queira posicionar-se ao lado da resposta que melhor representar o seu ponto de vista.</p> <p><b>25' para 3 rondas de exploração</b> (usar o <i>slide</i> 3) – com 5 minutos em cada ronda para recolher os pontos de vista de alguns participantes.</p>	<p>Descrição do Guia de Actividade do Dia 1</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Agenda imprimida para cada participante</li> <li>• Crachás com os nomes dos participantes</li> <li>• Sinais sócio-métricos impressos e montados</li> </ul>

Hora	Actividade, objectivo e instruções	Recursos e organização
9:40-9:55 (15')	<p><b>EXPOSIÇÃO: VISÃO GERAL E METODOLOGIA DO PROGRAMA DE ENSINO COM 5 DIAS DE DURAÇÃO</b></p> <p>Objectivo: Compreender a abordagem única e diferenciada do programa de ensino e abordagem de TRANSFORMAÇÃO.</p> <p><b>5' Visão geral de alto nível do programa.</b></p> <p><b>5' Introdução à abordagem metodológica do Programa de ensino</b> – enfatizar a abordagem regional de aprendizagem entre pares e adaptada ao contexto africano e construir uma base partilhada de conhecimento.</p> <p><b>5' Apresentação do conteúdo</b> dos ficheiros do Programa de ensino e dos <i>flashes</i>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ficheiros do Programa de ensino e <i>flashes</i> para cada participante</li> </ul>
9:55-10:15 (20')	<p><b>ACTIVIDADE: IDENTIFICAÇÃO DAS GÍRIAS/JARGÕES DE PS</b></p> <p>Objectivo: Avaliar as gírias de PS e sua compreensão por parte dos participantes.</p> <p><b>2' Introdução à tarefa:</b> Lista de palavras chave e discussão em grupos sobre o que significam e como se relacionam entre si.</p> <p><b>10' Discussão em grupo</b> e nomeação de um porta-voz para partilhar os vários pontos de vista.</p> <p><b>8' Balanço em plenária:</b> Pedir aos porta-vozes para partilharem as palavras que os participantes tiverem achado confusas, e como acharam que os termos se relacionavam entre si.</p>	Descrição do Guia de Actividade do Dia 1
10:15-10:25 (10')	<p><b>PALESTRA: COMPREENDER A TERMINOLOGIA CENTRAL DE PS</b></p> <p>Objectivo: Compreensão introductória de diferentes tipologias do programa de PS e terminologia de PS.</p>	
10:25-10:50 (25')	<b>INTERVALO PARA O CHÁ</b>	

Hora	Actividade, objectivo e instruções	Recursos e organização
10:50-11:20 (30')	<p><b>ACTIVIDADE: REFLEXÃO DE BASE COMUM (ESTRUTURA DE PS NO PAÍS)</b>            Objectivo: Mapear a realidade actual de PS com base no Quadro nacional.</p> <p><b>3' Introdução à tarefa:</b> Mapear a PS no(s) nosso(s) país(es) com base no(s) nosso(s) Quadro(s), começaremos com uma reflexão inicial em grupos pequenos e depois mudaremos para plenária.</p> <p><b>10' Reflexão</b> em pequenos grupos mistos ou de cada país.</p> <p><b>17' Discussão em plenária:</b> Construir um 'mapa' em <i>flipchart</i> dos programas de PS existentes no(s) país(es) – explicar que o usaremos ao longo do programa de ensino (colar o <i>flipchart</i> na parede).</p>	Descrição do Guia de Actividade do Dia 1
11:20-12:05 (45')	<p><b>ACTIVIDADE: POR QUE PROTECÇÃO SOCIAL? DESENVOLVIMENTO DE CENÁRIOS</b>            Objectivo: Os delegados devem reflectir sobre os impactos individuais e sociais da PS. Atrair os participantes para fora das suas zonas de conforto, relativamente a cadeias de eventos típicas de PS e mudar a teoria através do desenvolvimento de cenários positivos e negativos de transferência de renda.</p> <p><b>5' Introdução à tarefa:</b> Convidar os participantes a juntarem-se em grupos de 4 – 2 grupos devem trabalhar com cenários POSITIVOS (recebem) e 2, com NEGATIVOS (não recebem). Imaginem que certa mulher receba/ou não receba assistência social financeira. Como é que isso a afecta, afecta a sua comunidade e a sociedade em geral? Desenvolvam um cenário positivo/negativo com o formato de uma árvore demonstrando como a possível cadeia de eventos se poderia desenrolar ...</p> <p><b>20' Trabalho em grupo:</b> Desenvolver os seus cenários nos seus respectivos <i>flipcharts</i>.</p> <p><b>10' Balanço em plenária:</b> Os porta-vozes de cada grupo apresentam cada exemplo.</p> <p><b>10' Contribuições:</b> Usar os últimos <i>slides</i> para orientar a discussão, confirmando que existem comprovativos que validam cada cenário.</p>	Descrição do Guia de Actividade do Dia 1 <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Flipcharts</i></li> <li>• Marcadores coloridos diferentes</li> </ul>

Hora	Actividade, objectivo e instruções	Recursos e organização
12:05-12:40 (35')	<p><b>ACTIVIDADE: MAPEAR FACTORES DE SUCESSOS E FORÇAS DE RESTRIÇÃO</b></p> <p>Objectivo: Explorar as forças em jogo quando se torna funcional um sistema de PS.</p> <p><b>5' Introdução à tarefa:</b> Mostrar o <i>slide</i> com o semáforo e dar instruções. Sentados à volta dos seus <i>flipcharts</i> e pequenos grupos mistos, os participantes reflectem sobre os conductores de sucesso para a PS no país (o que está a funcionar e por quê) e anotam nos cartões verdes, e anotam as forças retritivas nos cartões vermelhos (o que não está a funcionar e por quê) – clarificar que se trata de tornar funcional um sistema de PS.</p> <p><b>15' Trabalho em grupo:</b> Fazer um reflexão em conjunto e registar as suas opiniões nos cartões verdes e vermelhos.</p> <p><b>10' Balanço em plenária:</b> Pedir contribuições de todas as mesas, agrupar e destacar as opiniões chave (por ex.: constrangimento de recursos) – explicar que isto é uma visão geral estática mas, torná-la-emos em dinâmica ao longo do curso de cinco dias ... e a usaremos ao longo do curso (colar na parede).</p>	<p>Descrição do Guia de Actividade do Dia 1</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 12 cartões vermelhos e 12 verdes</li> </ul>
12:40-13:40 (60')	<b>INTERVALO PARA O ALMOÇO</b>	

Hora	Actividade, objectivo e instruções	Recursos e organização
13:40-13:55 (15')	<p><b>5' Apresentar o programa para a sessão da tarde.</b></p> <p><b>ACTIVIDADE: INTRODUIZIR OS BLOCOS DE CONSTRUÇÃO DO SISTEMA DE PS</b> Objectivo: Apresentar os 7 tópicos e elementos de PS cobertos neste programa de ensino, “blocos de construção” que formam um sistema de PS vivo.</p> <p><b>10' Apresentação e preparação:</b> Apresentar cada tópico como um bloco de construção/elemento importante de um sistema de PS, colocando os sinais em diferentes cantos do cartaz grande. Colocar cada tópico no mapa a medida que for dando uma breve visão geral do tópico. Terminar explicando que, no quinto e último dia do programa de ensino, tecerá uma teia de ligações e interdependências entre os 7 elementos de PS, usando todas as notas chave de cada tópico.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cartaz de papel muito grande, usando várias folhas de <i>flipchart</i> ou outras folhas grandes de papel</li> <li>• Bostick</li> <li>• Sinais de Blocos de Construção do Sistema de PS</li> </ul>
13:55-14:25 (30')	<p><b>EXPOSIÇÃO: QUADROS LEGAIS E ABORDAGEM DE PS COM BASE NOS DIREITOS</b> Objectivo: Compreender que um Quadro legal forte é um veículo para defender os princípios de direitos humanos na governação, administração e prestação de serviços de protecção social.</p>	
14:25-14:50 (25')	<p><b>INTERVALO PARA O CHÁ</b></p>	
14:50-15:15 (25')	<p><b>EXPOSIÇÃO: SOBRE LIDERANÇA E TRANSFORMAÇÃO (L&amp;T)</b> Objectivo: Reconhecimento de que uma forte liderança e transformação em PS começa com cada um de nós, com a nossa capacidade individual.</p> <p>Teremos uma variedade de actividades de L&amp;T ao longo dos 5 dias. Começando por uma reflexão em pares ainda esta tarde, sessões matinais diárias de verificação de registos e várias actividades no último dia do programa de ensino. Essas actividades permitirão que ganhem clareza em relação a que contribuição podem fazer para o vosso sistema de PS; identificar os vossos itens accionáveis prioritários que estejam dentro do vosso universo de controlo, e; os vossos próximos passos de implementação sobre a vossa jornada individual em liderança e transformação de PS.</p>	

Hora	Actividade, objectivo e instruções	Recursos e organização
15:15-16:25 (70')	<p><b>ACTIVIDADE: PASSEIO DE REFLEXÃO EM PARES SOBRE LIDERANÇA E TRANSFORMAÇÃO</b></p> <p>Objectivo: Os participantes devem descobrir o que lhes concede significado pessoal no seu trabalho como praticantes de PS e praticar os 6 princípios de escuta profunda.</p> <p><b>10' Introdução aos 6 princípios de escuta profunda.</b></p> <p><b>5' Introdução à tarefa:</b> Explicar como funciona a actividade de passeio de reflexão em pares. Pedir-lhes que se juntem em pares e dêem um passeio ou encontrem um local silencioso em que possam trabalhar fora da sala de formação. Recordá-los que apenas dispõem de 20 minutos por participante e depois devem trocar de papéis, para que ambos participantes tenham oportunidade de reflectir sobre a sua Jornada de Liderança/ Transformação, apoiada pela escuta profunda do outro participante. E, mais importante, recordá-los que este exercício é de escuta profunda e não uma conversa.</p> <p><b>45' Trabalho em pares.</b></p> <p><b>10' Balanço em plenária:</b> Convidar alguns participantes para partilhar a sua experiência com a entrevista em passeio de reflexão e a aplicarem os princípios de escuta profunda. O que foi diferente em relação a como costumam ouvir e como são ouvidos? Como apoiaram o vosso par na sua reflexão e partilha? Onde é que esta técnica de escuta pode ter mais-valia no vosso ambiente actual de PS? Onde e como pretendem aplicar estas técnicas de escuta daqui em diante?</p> <hr/> <p><i>Nota para o facilitador: Recordar aos participantes para trazerem as suas notas sobre Liderança e Transformação em cada sessão matinal ao longo dos 5 dias.</i></p> <hr/>	<p>Descrição do Guia de Actividade do Dia 1</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Folhetos para o passeio de reflexão dos participantes</li> <li>Bloco de notas/ papel para registo para cada participante</li> </ul>
16:25-16:30 (5')	<p><b>5' FECHO E TAREFA PARA O DIA SEGUINTE</b></p> <p>Atribuir leituras dos documentos relevantes de resumo para o dia seguinte aos delegados em preparação para os seguintes tópicos do dia seguinte: Selecção e Identificação/Administração de PS.</p>	