



QUOI ?

CARTES DE COORDINATION\QUOI ?

- À quoi ressemble ce système de coordination de la PS ?
- Quels problèmes de coordination réclament notre attention ?
- Quels niveaux requièrent le plus d'attention ?
- Que manque-t-il ?
- À quoi ressemble le problème de l'intérieur ?
- Quel est l'effet de ce système de coordination de la PS sur les bénéficiaires ?



POURQUOI ?

CARTES DE COORDINATION \ POURQUOI ?

- Pourquoi le système de coordination de la PS a-t-il été élaboré ainsi ?
- Pourquoi cet élément de la coordination de la PS existe-t-il ?
- Pourquoi constitue-t-il un défi pour la coordination de la PS ?
- Pourquoi les efforts préalablement menés pour le résoudre n'ont-ils pas fonctionné ?
- Pourquoi la coordination de la PS est moins efficace qu'on le souhaiterait aux niveaux des politiques-programmes / administrations / institutions ?



OÙ ?

CARTES DE COORDINATION\OÙ ?

- Où se trouve la plus grande probabilité de problèmes ?
- Quel est le meilleur endroit où rechercher des solutions ?
- Quel est le meilleur endroit pour lancer le changement ?
- Où peut-on mener la plus grande intégration et à quel niveau ?
- Où se trouvent les incitations à la coordination de la PS ?
- Où se trouvent les meilleures capacités ?
- Où se trouvent les moindres capacités?



QUAND ?

CARTES DE COORDINATION\QUAND ?

- Quand ce problème a-t-il été remarqué pour la première fois ?
- Quand devrait être menée cette analyse proposée ?
- Quand devrait avoir lieu ce changement proposé ?
- Quand fournir l'analyse / la structure / les personnes / les technologies / la rationalisation / l'argent ?
- Quand doit-on décider de travailler sur une coordination horizontale ou verticale ?



QUI ?

CARTES DE COORDINATION\QUI ?

- Qui est responsable de ces questions ?
- Qui est le mieux placé pour mener ce changement ?
- Qui détient des informations critiques pour répondre aux besoins soulignés ?
- Qui dispose des instruments permettant d'améliorer la coordination de la PS ?
- Qui est le plus à même de générer une motivation dans ce sens?



COMMENT ?

CARTES DE COORDINATION\COMMENT ?

- Comment ce système de coordination de la PS en est-il arrivé là ?
- Comment en améliorer la coordination horizontale ?
- Comment en améliorer la coordination verticale ?
- Comment saurons-nous si cela fonctionne ?
- Comment soutenir le changement une fois qu'il sera lancé ?